

Договор-оферта

Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ст. 437 ч. 2 ГК РФ.

Оферта публикуется в адрес физлиц (условия сотрудничества с юрлицами определяются в каждом случае индивидуально и закрепляются отдельными договорами, либо дополнительными соглашениями к Оферте).

Предметом договора является оказание услуг по обучению пользования техникой и ПО Apple, консультации, техпомощь и прочие услуги, предоставляемые ИП Фёдоровым Сергеем Николаевичем (далее – “Исполнитель”) или его представителями, лицу, принявшему Оферту (далее – “Заказчик”).

Условия договора:

1. Услуги предоставляются в 5-ти формах:

1.1. **Почасовая:** для консультаций, дополнительных занятий и технической помощи. Осуществляется дистанционно, с помощью удалённого доступа к компьютеру Заказчика. Стоимость 1 часа: 2500Р, час оплачивается полностью. В случае необходимости выезда к Заказчику, вызов оплачивается отдельно.

1.2. **Тренинг:** курс обучения в формате группового тренинга, непосредственно с преподавателем, на территории Исполнителя. Организацию тренинга выполняет Исполнитель.

Объём и программа обучения указаны на страницах курсов. Полные программа, содержание, методика и продолжительность курса могут в ходе обучения изменяться и остаются на усмотрение Исполнителя.

В базовую стоимость каждого курса входят:

- обучение в формате лекций,
- практические задания и “вопрос-ответ”,
- разбор домашних заданий и работа над ошибками,
- поддержка в течение от 1 недели по email (вопрос-ответ) по окончании курса.

В качестве опции доступна расширенная поддержка в течение от 2-х недель по окончании курса:

- дополнительные индивидуальные занятия (в рамках программы курса и не более 1/3 объёма базового курса обучения в часах),
- консультации,
- техпомощь (удалить, установить, почистить, настроить, переустановить) – дистанционно, удалённым доступом (не более 2-х устройств пользователя и 1/2 объёма базового курса обучения в часах).

Стоимость опции “Дополнительные занятия и расширенная поддержка” указана на страницах курсов.

В случае пропуска отдельных занятий или всего курса, Заказчик может продолжить обучение со следующей по расписанию группой. Максимальный срок завершения начатого курса – 4 месяца; не начатого – до конца календарного года. По прошествии этих сроков Договор аннулируется, а денежные средства возвращаются Заказчику за вычетом времени, потраченного Исполнителем на обучение и/или предоставление Заказчику иных услуг, из расчёта 2500Р/час (час оплачивается полностью).

1.3. **Частный тренинг (Команда):** Проводится для компаний друзей или коллег (от 5 человек) на территории Заказчика (переговорка в офисе, конференц-зал, гостиная). Организацию выполняет Заказчик (помещение, экран и проектор или телевизор, Wi-Fi, чай-кофе-вода-печеньки). Включает все условия формы обучения “Тренинг”, но график, программа и объём курса могут быть изменены в соответствии с пожеланиями Заказчика, без изменения стоимости курса.

1.4. **Индивидуально:** дистанционно, посредством удалённого доступа к Mac Заказчика + любой бесплатной телефонной связи, в режиме реального времени, “один на один” с преподавателем.

Объём и график обучения определяются индивидуально. Программа, последовательность и метод могут меняться в процессе обучения и остаются на усмотрение Исполнителя. В базовую стоимость курса входит обучение в формате лекций, практические задания и “вопрос-ответ”, разбор домашних заданий и работа над ошибками + поддержка в течение от 1 недели по email по окончании курса.

В качестве опции доступны расширенная программа обучения, техпомощь (удалённым доступом) и поддержка в течение от 2-х недель по окончании курса. Стоимость опции указана на страницах курсов. Максимальное количество устройств пользователя для поддержки (настроить, поправить) – 2 шт.

График обучения стороны определяют в любой удобной форме (устно, email, текстовое сообщение), не позже чем за день до следующего урока. В случае непредвиденного изменения расписания, стороны уведомляют друг друга не менее, чем за 2 часа. В противном случае урок считается сорванным, а отвédённое на него время оплачивается Исполнителю из расчёта 2500Р/час.

Максимальный срок завершения курса – 2 месяца. Услуга считается выполненной в случае прохождения Заказчиком программы обучения или по прошествии 2-х мес. с момента начала обучения, если иное не оговаривается дополнительно или не стало следствием форсмажорных обстоятельств.

В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика, возврат денежных средств осуществляется на условиях оплаты всего времени, потраченного Исполнителем в рамках выполнения Договора, из расчёта 2500Р/час (час оплачивается полностью).

1.5. **Премиум (VIP):** включает все условия формы обучения “Индивидуально”, плюс:

- обучение может проводиться с выездом к Заказчику;
- или дистанционно, с возможностью повторного прохождения курса бесплатно в течение 6 мес;
- полная и приоритетная информационная (в рамках программы курса) и техническая (установить, удалить, настроить, проверить, поправить, переустановка. (макс. кол-во устройств пользователя – 5 шт.) поддержка в течение курса и 6 мес. по его окончании.

По желанию Заказчика, дистанционное Премиум-обучение может проводиться анонимно, на Mac Исполнителя, а не Заказчика (не Исполнитель подключается к Mac Заказчика, а Заказчик – к Mac Исполнителя). Это гарантирует 100% конфиденциальность и безопасность.

В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика, возврат денежных средств осуществляется за вычетом стоимости времени, потраченного Исполнителем в рамках выполнения Договора, из расчёта 5000Р/час (час оплачивается полностью).

Индивидуальное обучение юристов, а также обучение руководителей по программе “Офис на технике Apple” проводятся только на условиях формы обучения “Премиум”.

1.6. **Программы курсов:**

- Apple ID, iCloud и Фото: [link](#)
- Mac: <https://shapple.ru/mac/>
- iWork: <https://shapple.ru/iwork/>
- Mac для бизнеса: <https://shapple.ru/business-mac/>
- Безопасность Mac: <https://shapple.ru/mac-safety/>
- Pages (Pro): <https://shapple.ru/pages/>
- Numbers (Pro): <https://shapple.ru/numbers/>
- Keynote (Pro): <https://shapple.ru/keynote/>

Прочие условия:

2. Все услуги предоставляются по 100% предоплате.
3. Стороны не вправе передавать свои обязательства третьим лицам.

4. Любая несанкционированная аудио/видео запись запрещены во всех формах обучения и для всех услуг. Нарушение этого условия влечёт разрыв Договора без возврата денежных средств.
5. Предоставляя персональные данные, Заказчик даёт Исполнителю согласие на обработку и использование этих данных согласно ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. Исполнитель обязуется не разглашать эти данные, а также любую иную частную информацию Заказчика, полученную в ходе обучения, и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством и случаев, в которых передача информации необходима для выполнения обязательств сторон.
6. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком услуг Исполнителя, и истекает по окончании предоставления услуг, либо по прошествии срока их выполнения. Оплата услуг является актом принятия данной Оферты.

Реквизиты:

Наименование:	Адрес:
ИП Фёдоров Сергей Николаевич ИНН: 502744422676 ОГРНИП: 318502700033603	Адрес: 140005, Москва, Октябрьский проспект, 123/5, кв. 1 Телефон: +7 (495) 542-68-78 Email: hello@shapple.ru